Отчет о тестировании документации проекта "Online Bookstore"

Цель работы

Целью данного отчета является проведение анализа документации проекта "Online Bookstore" с целью оценки её качества и выявления несоответствий критериям тестирования.

Описание тестируемой документации

Тестируемая документация включает:

- Техническое задание (ТЗ) для разработки веб-приложения "Online Bookstore".

- Спецификации функциональных требований к системе.

- Архитектурные диаграммы и описания ключевых компонент системы.

- Инструкции для пользователей и администраторов системы.

- Тест-кейсы для функционального тестирования веб-приложения.

Описание критериев качества тестируемой документации

Документация должна соответствовать следующим критериям качества:

1. Полнота: Все функциональные требования и компоненты системы должны быть детально описаны.

2. Однозначность: Термины и аббревиатуры должны быть четко определены.

3. Непротиворечивость: Отсутствие конфликтных требований и несоответствий между различными разделами документации.

4. Актуальность: Документация должна отражать текущее состояние разработанного программного продукта.

5. Структурированность: Логичное разделение и организация информации для удобства поиска и использования.

6. Тестируемость: Возможность проверки функциональности системы на основе представленных в документации требований.

Описание и обоснование метода тестирования документации:

1. Рецензирование (анализ) документации разными группами специалистов: Этот метод позволит получить различные точки зрения на качество документации от разработчиков, тестировщиков и пользователей, что поможет выявить широкий спектр потенциальных проблем.

2. Пробное создание тест-кейсов (сценариев тестирования): Создание и выполнение модельных тестовых случаев поможет проверить, насколько полно и точно описаны функциональности приложения.

3. Обсуждение на основе проектов и прототипов: Обсуждение предварительных версий системы и прототипов поможет выявить и уточнить трудные для интерпретации или неоднозначные аспекты документации.

Список несоответствий в документации критериям качества с указанием номеров пунктов исходной документации, цитированием части документации и конкретными рекомендациями к исправлению:

1. Полнота: В разделе "Функциональные требования" отсутствует описание работы системы рекомендаций книг, что затрудняет полное понимание интерфейса пользователя. Рекомендуется добавить раздел, описывающий логику работы системы рекомендаций и её взаимодействие с основной функциональностью.

2. Непротиворечивость: В разделе "Управление корзиной" указано требование на минимальное количество товаров в корзине для оформления заказа (не менее 1 единицы), однако в другом разделе "Политики и условия" упоминается возможность оформления заказа без минимального количества товаров. Рекомендуется провести ревизию и согласование этих требований для исключения несоответствий.

3. Актуальность: В разделе "Инструкция по установке" приведены ссылки на сторонние зависимости и версии ПО, которые уже не актуальны и могут привести к ошибкам при развёртывании. Рекомендуется обновить информацию о требованиях к программному обеспечению и библиотекам до текущих версий.

4. Структурированность: Отсутствует оглавление и нумерация разделов в документе "Техническое задание", что затрудняет навигацию и поиск конкретной информации. Рекомендуется добавить структурированный список разделов и подразделов с гиперссылками для улучшения удобства пользования документацией.

Выводы по работе:

Документация веб-приложения "Online Bookstore" имеет значительные потенциальные области для улучшения в аспектах полноты, однозначности, непротиворечивости, актуальности, структурированности и тестируемости. Внесение рекомендуемых корректив поможет улучшить понимание и использование документации, что в свою очередь способствует эффективности разработки, тестирования и поддержки приложения.

Список использованных источников:

1. Техническое задание на разработку веб-приложения "Online Bookstore".

2. Спецификация функциональных требований.

3. Инструкции по установке и использованию.

4. Документация по API веб-приложения.

Контрольные вопросы:

1. Жизненный цикл программного обеспечения (ЖЦ) — это последовательность этапов или фаз, через которые проходит программное обеспечение от начала его разработки до завершения использования. Он включает в себя следующие основные этапы:

- Планирование и определение требований: Определение целей, необходимых функций и требований к программному продукту.

- Проектирование: Разработка архитектуры, структуры данных, интерфейсов и алгоритмов.

- Разработка и реализация: Написание кода и создание функциональности, основываясь на утверждённых дизайн-спецификациях.

- Тестирование: Проверка программного продукта на соответствие требованиям и выявление дефектов.

- Внедрение и сопровождение: Выпуск и поддержка программы в эксплуатации, включая исправление ошибок и добавление новых функций.

2. Документацию, которую нужно тестировать включает:

- Технические спецификации (ТЗ).

- Функциональные и нефункциональные требования.

- Руководства пользователя.

- Инструкции по установке и настройке.

- Архитектурные диаграммы и описания.

- API документацию.

- Любую другую документацию, критически важную для понимания, разработки и поддержки программного продукта.

3. На каком этапе ЖЦ разработки нужно тестировать документацию? Документация должна тестироваться на различных этапах разработки:

- На начальных этапах: Для проверки соответствия требований и спецификаций.

- В процессе разработки: Для обеспечения актуальности и соответствия текущему состоянию продукта.

- Перед выпуском: Для убедительности и полноты информации перед передачей заказчику или пользователю.

4. Шаги тестирования документации включают:

- Проверка полноты: Убедиться, что вся функциональность и аспекты продукта описаны.

- Однозначность: Проверка терминов и определений для исключения неоднозначностей.

- Непротиворечивость: Убедиться, что требования не противоречат друг другу.

- Актуальность: Проверка соответствия документации текущему состоянию продукта.

- Структурированность: Оценка удобства навигации и поиска в документации.

- Тестируемость: Оценка возможности проверки функциональности на основе документации.

5. Когда тестирование документации оправдано?

- Тестирование документации оправдано на всех этапах ЖЦ, особенно в начале проекта и перед важными релизами.

- Оно необходимо для минимизации рисков ошибок в интерпретации требований и улучшения понимания продукта разработчиками, тестировщиками и конечными пользователями.

- Также оправдано тестирование документации при значительных изменениях в продукте или при необходимости пересмотра требований.